

معاون محترم درمان دانشگاه / دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کشور موضوع: دستورالعمل ارائه خدمات درمانی به مصدومین احتمالی چهارشنبه آخر سال ۱۴۰۲

با سلام و احترام

با عنایت به نزدیک شدن به روزهای پایانی سال و لزوم حفظ و ارتقاء آمادگی بیمارستان ها و مراکز درمانی جهت ارائه خدمت بهینه در صورت بروز حوادث غیرمترقبه احتمالی چهارشنبه پایان سال، خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به آمادگی مراکز درمانی تحت پوشش از تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۱۸ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ و اجرایی نمودن و نظارت بر مفاد دستورالعمل زیر اقدام گردد:

الف - مدیریت و سازماندهی:

- با توجه به احتمال بروز حوادث چهارشنبه پایان سال در دو تاریخ ۲۲ و ۲۹ اسفند ماه، تمامی مراکز درمانی از تاریخ ۱۸ اسفند ماه با آمادگی حداکثری و تمهیدات لازم جهت ارائه خدمات بهینه و به موقع به مصدومین احتمالی حوادث غیرمترقبه اقدام نمایند.
- حضور نمایندگانی از ستاد دانشگاه/دانشکده در ساعات عصر و شب سه شنبه ۲۲ و ۲۹ اسفندماه در بیمارستان های ارجاعی ارائه دهنده خدمات بستری مصدومین مرتبط با حوادث چهارشنبه آخر سال به ویژه چشم، سوختگی و تروما الزامی است.
- برنامه شیفت آنکالی مدیران ستادی به نحوی تنظیم گردد تا در صورت ضرورت، امکان حضور به موقع ایشان در بیمارستان های منتخب دانشگاه جهت بررسی و رفع مشکلات احتمالی در این بازه زمانی میسر گردد.
- تیم های ارزیابی سریع، پشتیبان و کمیته مدیریت بحران در همه مراکز درمانی با تاکید بر بیمارستان های ارائه دهنده خدمات درمانی سوختگی، تروما، چشم پزشکی، اورژانس های قلبی تعیین و فعال شوند.
- برنامه ریزی ستاد معاونت درمان برای بازدید میدانی شیفت های عصر و شب جهت اطمینان از آمادگی بیمارستان ها و نحوه ارائه خدمات در بازه زمانی ذکر شده انجام شود.
- خط تماس اضطراری ستاد دانشگاه برای پاسخگویی مطلوب به نیازهای اورژانسها، حوادث غیر مترقبه و انتقال مصدومین فعال و اطلاع رسانی لازم انجام شود.
- آموزش هدفمند به همراه مانورهای توانمندسازی در سطح بیمارستان جهت ارائه خدمات درمانی به مصدومین احتمالی، قبل از تاریخ مذکور برنامه ریزی و اجرا شود.

● فرم آمار و اطلاعات روزانه مصدومین مربوط به چهارشنبه پایان سال در بخش اورژانس بیمارستان ها توسط کارشناس اورژانس بیمارستان و با نظارت کارشناس ستادی دانشگاه در پورتال معاونت درمان به نشانی زیر ثبت گردد:

<http://medcare.health.gov.ir/hospman/hosp/Lists/4/AllItems.aspx>

● به منظور دریافت و تنظیم درس آموخته ها و افزایش کیفیت خدمات در سال های آتی، کلیه دانشگاه ها موظفند گزارش نهایی اقدامات خود را به مصدومین چهارشنبه پایان سال (در قالب فرم پیوست همراه با تصویر با حفظ رعایت حریم خصوصی مصدومین/بیماران) تا ۵ فروردین ماه ۱۴۰۳ به معاونت درمان وزارت متبوع ارسال نمایند.

● هماهنگی مستمر با ستاد وزارت بهداشت در خصوص هر گونه اطلاع رسانی و ارائه گزارشات صورت پذیرد؛ ضمناً مصاحبه و ارائه گزارش و آمار بر اساس گزارشات تجمیعی برعهده سخنگوی وزارت بهداشت و یا اورژانس کشور می باشد.

ب- مدیریت منابع انسانی و افزایش ظرفیت:

- برای تمامی پست های مدیریتی و درمانی جانشین مشخص در سطح ستاد و بیمارستان تعیین شود.
- کلیه بیمارستان ها و مراکز درمانی موظفند با بهره گیری از همه امکانات و ظرفیت های موجود جهت پذیرش مصدومین (چشم/ تروما/ سوختگی) آمادگی لازم را کسب نمایند و پس از انجام اقدامات اولیه و پایدار سازی بیمار در صورت لزوم جهت تکمیل درمان های تخصصی/فوق تخصصی نسبت به اعزام/ انتقال به بیمارستان های مربوطه اقدام نمایند.
- حضور متخصص مقیم ۲۴ ساعته در رشته تخصصی مربوطه برای کلیه مراکز تک تخصصی چشم پزشکی (اعم از دانشگاهی، عمومی غیردولتی و خصوصی و خیریه)، مراکز تروما، سوختگی، زنان و کلیه بیمارستان های جنرال واجد بخش بستری چشم پزشکی، سوختگی، جراحی و ارتوپدی الزامی می باشد.
- حضور متخصصین طب اورژانس، جراحی عمومی، بیهوشی و سایر متخصصین مقیم در کلیه بیمارستان های جنرال و مراکز تروما الزامی است.
- دسترسی سریع به سایر متخصصین (بویژه متخصصین داخلی، زنان، اطفال و جراحی عمومی) و فوق تخصص های مورد نیاز در کلیه بیمارستان های جنرال و مراکز تروما برنامه ریزی شود.
- تامین نیروی تخصصی و کادر درمانی برای افزایش ظرفیت در موارد نیاز، از طریق جابجایی بین مراکز درمانی (با تاکید بر پوشش مراکز معین) پیش بینی شود.

ج- پیش بینی تجهیزات و مواد مصرفی، دارو و سایر اقلام مورد نیاز

- استفاده از ظرفیت حداکثری تخت های اتاق عمل با پیش بینی زمان بندی مناسب شیفت ها و تناسب ظرفیت نیروی انسانی آنکال انجام گردد.

- تجهیزات کلیه مراکز با تاکید بر بیمارستان های معین ارزیابی و نواقص موجود در حد امکان برطرف شود.
- تامین و تقویت دپوری داروها و مواد مصرفی مورد نیاز در بخش اورژانس بیمارستان ها (مطابق با ویرایش هشتم دستورالعمل کشوری استاندارد دارویی بخش اورژانس بیمارستان) با اولویت بیمارستان های معین تروما و سوختگی و کلیه بیمارستان های جنرال واجد بخش های بستری مرتبط پیش بینی گردد.

د- مدیریت اعزام و انتقال بیماران:

- انتقال و اعزام بیماران/مصدومین با هماهنگی با ستاد هدایت و مرکز پایش مراقبت های پزشکی و رعایت فرآیندهای اخذ پذیرش از مرکز درمانی مقصد و استانداردها و دستورالعمل های ابلاغی انجام شود.
- مسیر اعزام بیماران/مصدومین بین سطوح مختلف مراکز درمانی در دانشگاه و یا مناطق آمایشی مربوطه با اولویت بیماران اورژانسی ارزیابی و در صورت نیاز به روزرسانی شود.
- در سطح ستاد لزوم اعزام بیماران/مصدومین بین سطوح مختلف مراکز درمانی به صورت مستمر و شبانه روزی ارزیابی شود. مدیریت اعزام، پذیرش و درمان مادران باردار نیازمند خدمات ویژه، در اولویت است.
- آمبولانس های موجود در بیمارستان های دانشگاهی از نظر فنی و تجهیزاتی ارزیابی شده و آماده عملیات باشند. همچنین تدابیر لازم برای پشتیبانی لجستیک (با در نظر گرفتن آمبولانس رزرو یا ظرفیت بخش خصوصی) در نظر گرفته شود.
- آمبولانس های بیمارستانی از نظر راننده مجرب، کادر درمانی مناسب، دارو و تجهیزات مرتبط مطابق با آخرین دستورالعمل های ابلاغی ارزیابی شود.
- کلیه بیمارستان های ریفرال تروما، چشم و سوختگی دانشگاه ها می بایست در تاریخ های ۲۲ و ۲۹ اسفند ماه تمهیدات لازم جهت استقرار نماینده مقیم اورژانس پیش بیمارستانی جهت هماهنگی بیشتر و ساماندهی انتقال مصدومین/بیماران و جلوگیری از توقف طولانی مدت آمبولانس های ۱۱۵ را داشته باشند.

دکتر سعید کریمی
معاون درمان